



Airone Software Gestione Rifiuti



Data documento : 02.05.2019

Versione documento : 01.00

Data rilascio : 02.05.2019

Release prodotto : 16.30.0.015

Versione database : 6.035

Indice generale

Indice generale	2
Scopo del documento	3
Avvio/Installazione Airone MUD 2019.....	4
Airone MUD 2019 – Configurazione di base	6
Assistenza clienti.....	8

Scopo del documento

Il documento contiene le informazioni per l'avvio del MUD 2019 da Airone gestione Rifiuti.

Se non è presente nel computer il MUD viene installato automaticamente.

Avvio/Installazione Airone MUD 2019

Accedendo alla sezione di menù “Movimenti e formulari” e scegliendo la voce di menù “Elabora MUD”, viene visualizzato il sottomenù con le versioni del MUD disponibili, scegliere “Anno 2019” (Figura 1.1).

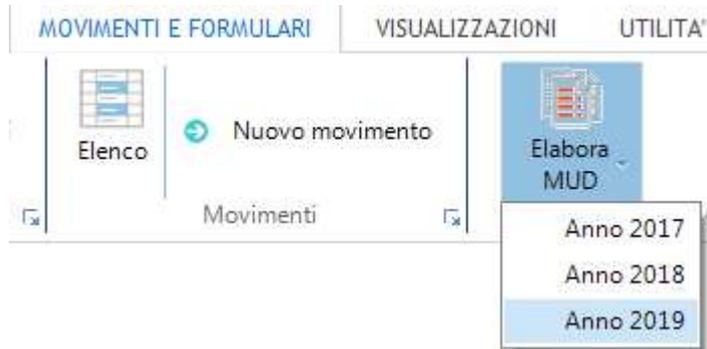


Figura 1.1

Il software verifica che sia presente la versione 2019 del MUD (Figura 1.2) e che sia aggiornata, in caso contrario viene richiesto di installare il MUD (Figura 1.3).

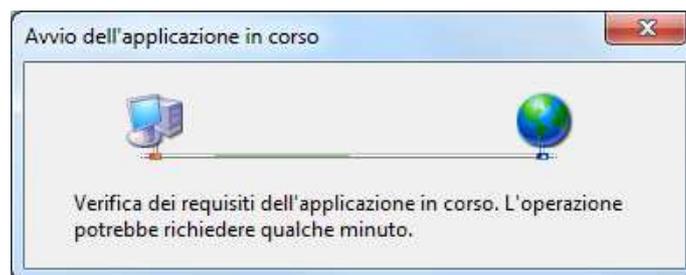


Figura 1.2

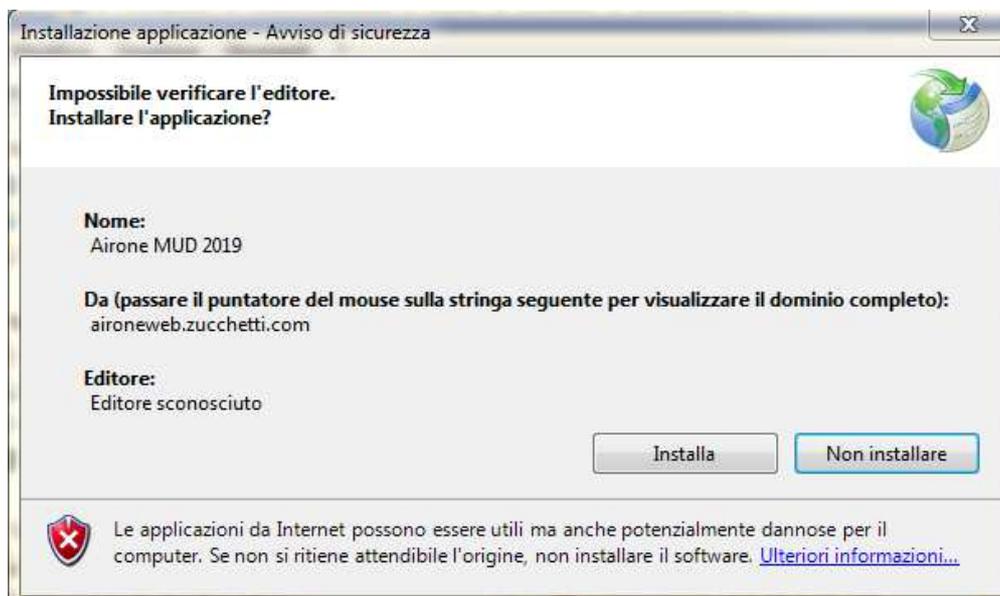


Figura 1.3

Cliccare sul pulsante “Installa” per avviare l'installazione.

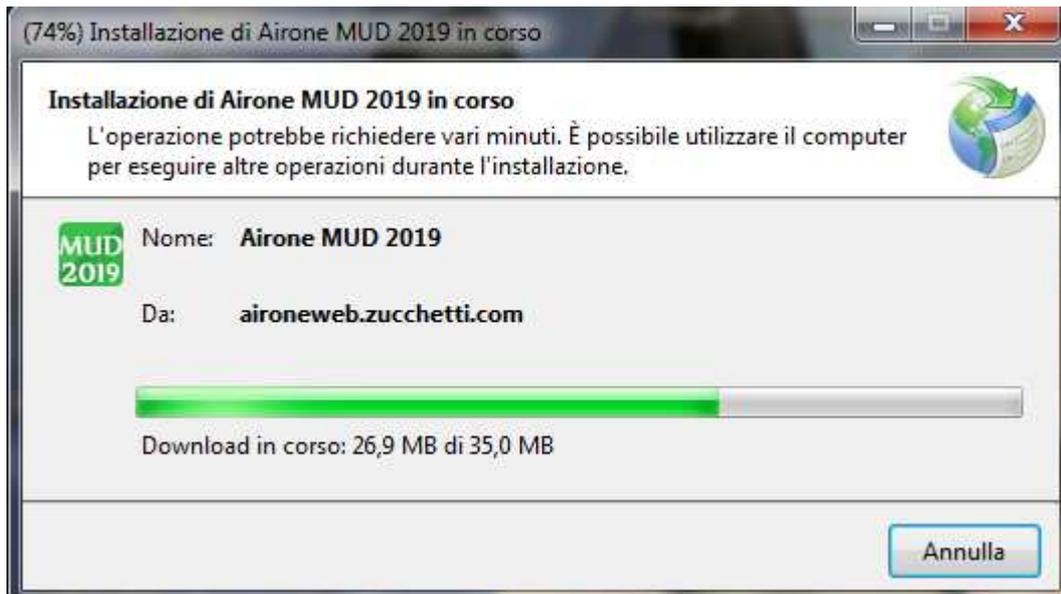


Figura 1.4 - Avanzamento

Durante l'installazione viene visualizzata la finestra con lo stato di avanzamento dell'installazione, attendere il completamento dell'operazione. Al termine dell'installazione il MUD si avvia automaticamente.

Airone MUD 2019 – Configurazione di base

Al primo avvio sarà necessario selezionare l'impianto su cui si desidera lavorare, dalla sezione “Anagrafiche” selezionare la voce scegli impianto, oppure cliccare su “Azienda” poi “Crea azienda” per inserire una nuova azienda (Figura 2.1).



Figura 2.1 – Scelta Impianto

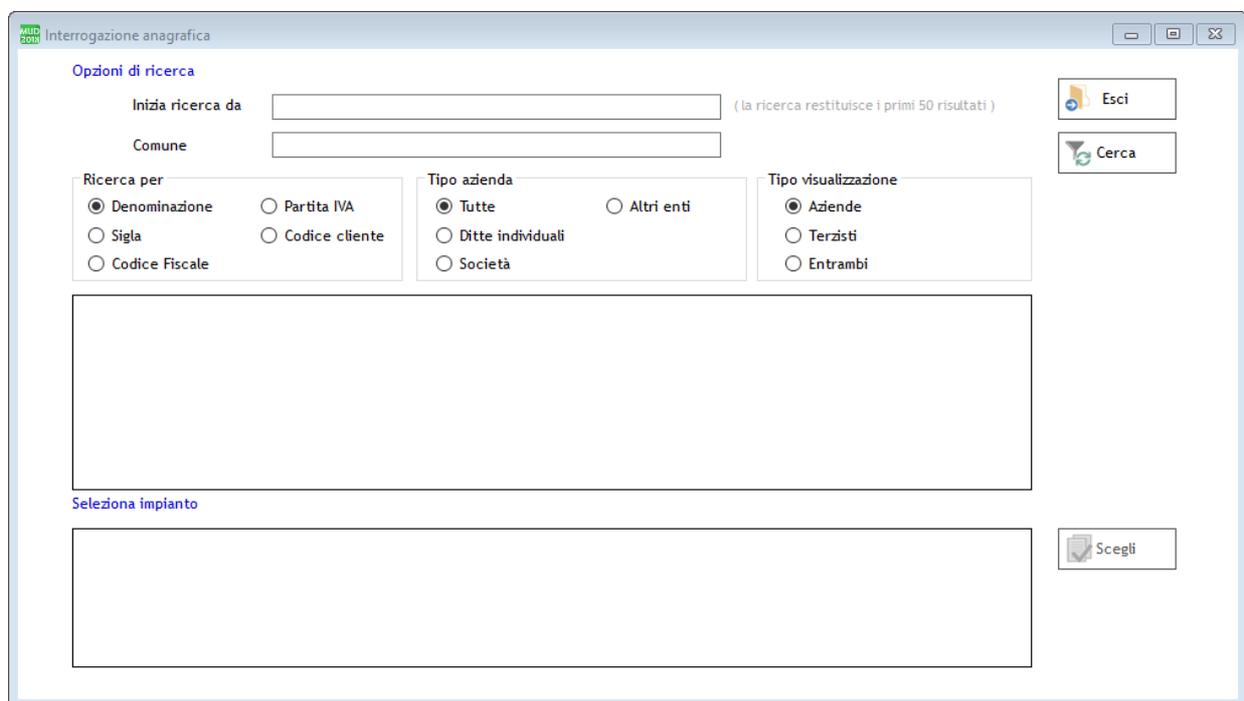


Figura 2.2 – Finestra scelta Impianto

Inserire il testo nel campo “Inizia ricerca da” (Figura 2.2) per visualizzare, nella tabella sottostante, le aziende trovate oppure, cliccare sul pulsante “Cerca” per visualizzare le prime 50 aziende presenti nel database.

Cliccare sul nome dell'azienda per visualizzare gli impianti dell'azienda (tabella seleziona impianto), fare doppio click sull'impianto su cui si desidera lavorare oppure, selezionare l'impianto e cliccare sul pulsante “Scegli”. Viene visualizzato il messaggio “Impianto selezionato correttamente” (Figura 2.3),

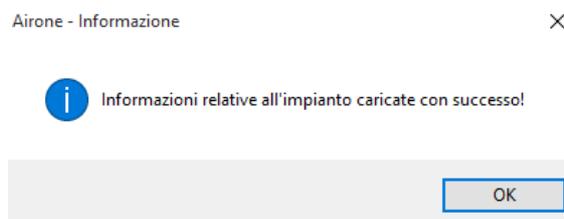


Figura 2.3 – Impianto selezionato correttamente

Se non è presente una denuncia per l'impianto selezionato viene chiesto prima di generare i saldi (Figura 2.4) e successivamente la denuncia.

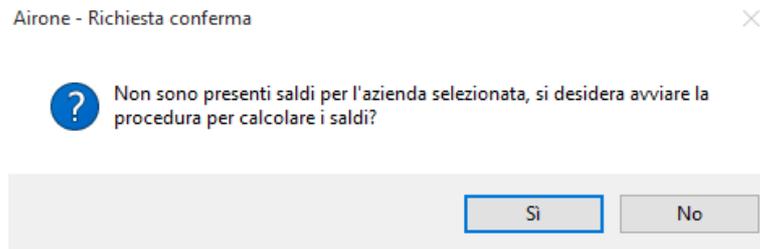


Figura 2.4 – Richiesta creazione saldi

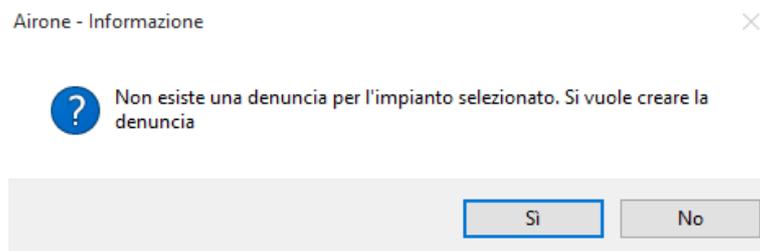


Figura 2.4 – Richiesta creazione denuncia

Confermare la richiesta di creazione saldi e denuncia, successivamente viene avviata la procedura per la creazione della denuncia.



Figura 2.5 – Stato avanzamento creazione denuncia

Al termine della creazione denuncia è possibile visualizzare i dati dell'elaborazione.

Assistenza clienti

Zucchetti spa Divisione Rovigo mette a disposizione agli utilizzatori del programma che sono in regola con il canone di assistenza e manutenzione un supporto tecnico operativo.

Se non è possibile trovare una risposta nel presente manuale, l'utente può inviare una e-mail o telefonare all'assistenza software clienti:

Telefono: 03715947700 – Int.1 scelta 3

E-mail: supporto.airone.ni@zucchetti.it

Indirizzo: Viale Porta Adige, 45, Rovigo

Area Tecnica Airone: <https://aironeweb.zucchetti.com/airone/>

Supporto tecnico soluzioni Airone