

## ASSISTENZA SOFTWARE

---

### *Contatti per prodotto WinWaste*

---

Telefono centralino: 0425 188 2800

Email assistenza: [help@nica.it](mailto:help@nica.it)

Email referente assistenza Rovigo: [marta.ghirelli@nica.it](mailto:marta.ghirelli@nica.it)

Tele-assistenza tramite Hichat, presente all'interno del software WinWaste, attivabile attraverso scelta del pulsante "Operatori disponibili", con possibilità di contattare l'operatore desiderato, se disponibile, (prerequisito necessario è l'utilizzo di cuffie con microfono)

Email referente commerciale Rovigo: [paolo.giolo@nica.it](mailto:paolo.giolo@nica.it) (cellulare 346 148 4597)

---

### *Contatti per prodotto Airone v16*

---

Telefono centralino: 0371 594 7700 interno 1 scelta 3

Telefono diretto: 0371 594 7713

Email assistenza: [supporto.airone.ni@zucchetti.it](mailto:supporto.airone.ni@zucchetti.it)

Modalità di accesso all'assistenza:

- Tramite telefono: mattino dalle ore 9.00 alle ore 12.30.
- Tramite mail: saranno prese in carico dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.30.

Email commerciale: [paolo.giolo@zucchetti.it](mailto:paolo.giolo@zucchetti.it) (cellulare 346 148 4597)